

# CONDICIONES DE USO Y VENTA

Bienvenido a **GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.**

**GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.**, te ofrecen funciones de sitio web y otros productos y servicios cuando visitas o compras en **GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.** (el "sitio web"), utilizas los dispositivos, productos o servicios de **GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.**, usas las aplicaciones de **GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.** para dispositivos móviles. Consulta nuestro [Política de privacidad](#), nuestro [Aviso de Cookies](#) y nuestro [Aviso legal](#). **GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.** te presta los Servicios bajo las condiciones establecidas en esta página. **GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.** es el nombre comercial de Nombre Fiscal si procede.

## Condiciones de Uso

Te rogamos que leas detenidamente las presentes condiciones antes de utilizar los Servicios de **GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.** Al utilizar los Servicios de **GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.**, aceptas quedar vinculado por las presentes condiciones. Ofrecemos una amplia gama de Servicios de **GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.** y en ocasiones pueden aplicarse condiciones adicionales. Además, cada vez que utilices cualquier Servicio de **GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.**, estarás igualmente sujeto a los términos y condiciones generales y a las condiciones particulares aplicables a dichos Servicios de **GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.** (las "Condiciones Generales de los Servicios"). Las Condiciones Generales de los Servicios prevalecerán sobre las presentes Condiciones de Uso en caso de discrepancia entre ambas.

[Procedimiento y formulario de aviso de vulneración de derechos](#)

### 1. Comunicaciones electrónicas

Cada vez que utilices un Servicio de **GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.** o nos envíes un correo electrónico, un mensaje de texto (SMS) o cualquier otra comunicación desde tu ordenador o dispositivo móvil, estarás comunicándote electrónicamente con nosotros. Nosotros nos pondremos en contacto contigo electrónicamente por distintos medios, como por ejemplo mediante correo electrónico, mensajes de texto (SMS), notificaciones dentro de aplicaciones, o publicando mensajes o comunicaciones por correo electrónico en el sitio web o a través de cualquier otro Servicio de **GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.**, como por ejemplo nuestro Servicio de mensajería. A efectos del presente contrato, aceptas que todos los contratos, avisos y otras notificaciones y comunicaciones que te enviemos por medios electrónicos satisfacen cualquier requisito de forma escrita, salvo que cualquier legislación aplicable con carácter imperativo exigiera una forma distinta de comunicación.

### 2. Recomendaciones y personalización

Como parte del Servicio de **GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.**, te recomendaremos funcionalidades, productos y servicios, incluyendo anuncios de terceros, que podrían ser de tu interés, identificar tus preferencias y personalizar tu experiencia.

### 3. Derechos de autor, derechos de propiedad intelectual y derechos sobre bases de datos

Todo contenido alojado o puesto a disposición en cualquiera de los Servicios de **GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.**, como por ejemplo texto, gráficos, logotipos, iconos de botones, imágenes, clips de audio, descargas digitales, y recopilaciones de datos son propiedad de **GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.** o de sus proveedores de contenido y está protegido por las leyes de España, así como por la legislación internacional sobre derechos de propiedad intelectual, derechos de autor y derechos sobre bases de datos. El conjunto de todo el contenido albergado o puesto a disposición a través de cualquier Servicio de **GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.** es propiedad exclusiva de **GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.**

No está permitida la extracción sistemática ni la reutilización de parte alguna del contenido de ninguno de los Servicios de **GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.** sin nuestro expreso consentimiento por escrito.

#### 4. Marcas registradas

Puedes consultar un listado (no exhaustivo) de las marcas de **GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.** en el siguiente [enlace](#). De forma adicional, los gráficos, logotipos, encabezados de página, iconos de botón, scripts y nombres de servicio que aparecen incluidos o están disponibles a través de los Servicios de **GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.** son marcas registradas o representan la imagen comercial de **GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.**. No podrán utilizarse las marcas registradas ni la imagen comercial de **GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.** en relación con ningún producto o servicio que no pertenezca a **GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.**.

#### 5. Patentes

Diversas patentes pertenecientes a **GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.** son aplicables a los Servicios de **GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.**, así como a las funciones y servicios accesibles a través de los mismos. Por otro lado, diferentes partes de los Servicios de **GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.** operan en virtud de distintas licencias de una o varias patentes. Puedes consultar un listado (no exhaustivo) de las correspondientes patentes de **GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.** y demás patentes de tercero licenciadas a favor de **GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.** en el siguiente [enlace](#).

#### 6. Licencia y acceso

Sujeto a tu cumplimiento de estas Condiciones de Uso y las Condiciones Generales de los Servicios aplicables, así como al pago del precio aplicable, en su caso, **GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.** o sus proveedores de contenidos te conceden una licencia limitada no exclusiva, no transferible y no sublicenciable, de acceso y utilización, a los Servicios de **GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.** para fines personales no comerciales. Dicha licencia no incluye derecho alguno de reventa ni de uso comercial de los Servicios de **GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.** ni de sus contenidos, ni derecho alguno a compilar ni utilizar lista alguna de productos, descripciones o precios. Tampoco incluye el derecho a realizar ningún uso derivado de los Servicios de **GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.** ni de sus contenidos, ni a descargar o copiar información de cuenta alguna para el beneficio de otra empresa, ni el uso de herramientas o robots de búsqueda y extracción de datos o similar.

**GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.** y sus licenciantes, proveedores, editores, titulares de derechos u otros proveedores de contenidos se reservan cualquier derecho que no esté expresamente comprendido en estas Condiciones de Uso o en las Condiciones Generales de los Servicios.

#### 7. Tu Cuenta

Para utilizar algunos de los Servicios de **GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.**, es posible que necesites estar registrado con tu cuenta de **GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.** y que cuentes con un método de pago válido asociado a dicha cuenta. Si hubiese algún problema para efectuar un cargo en el método de pago que hayas seleccionado, podremos efectuar el cargo en cualquier otro método de pago válido que esté asociado a tu cuenta. [Haz clic aquí](#) para gestionar tus métodos de pago.

Cuando utilizas los Servicios de **GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.** eres responsable de mantener la confidencialidad de los datos de tu cuenta y tu contraseña, así como de restringir el acceso a tu ordenador y a tus dispositivos. En la medida en que así lo permita la legislación aplicable, aceptas asumir la responsabilidad que proceda por todas las actividades realizadas desde tu cuenta o utilizando tu contraseña. Deberás tomar todas las medidas necesarias a efectos de asegurar y salvaguardar la confidencialidad de tu contraseña, y deberás informarnos inmediatamente en caso de que tengas motivos para creer que tu contraseña ha sido puesta en conocimiento de un tercero, o si ésta ha sido utilizada de manera no autorizada o es susceptible de serlo. Es tu responsabilidad comprobar que los datos que nos facilitas son correctos y completos, quedando asimismo obligado a informarnos inmediatamente cuando tenga lugar cualquier variación en la información que nos has facilitado. Puedes acceder a tu información y

actualizarla a través del apartado [Mi Cuenta](#) del sitio web. Consulta nuestras páginas de Ayuda "Protege tu Privacidad".

Nos reservamos el derecho a denegar el acceso al servicio, a cancelar cualesquiera cuentas y a eliminar o modificar cualquier contenido en caso de que el usuario incumpliera la legislación aplicable, las presentes Condiciones de Uso o cualesquiera otros términos y condiciones o políticas aplicables.

## **8. Opiniones, comentarios, comunicaciones y otros contenidos**

Los usuarios podrán publicar sus opiniones y comentarios así como publicar otros contenidos, enviar comunicaciones, sugerencias, ideas, comentarios, preguntas u otra información, siempre que el contenido de las mismas no resulte ilícito, obsceno, abusivo, constituya un supuesto de amenaza o difamación, o invada la privacidad de terceros, infrinja derechos de propiedad intelectual o de cualquier otra forma resulte ofensivo para terceros o censurable, ni consista en o contenga virus informáticos, propaganda política o contenido publicitario, correos en cadena, envío masivo de correos o constituya cualquier otro tipo de "spam". No está permitido el uso de direcciones de correo falsas, ni suplantar la identidad de otra persona o entidad, ni falsear de cualquier otro modo el origen de cualquier otro contenido. Nos reservamos el derecho (sin que no obstante, y en ausencia de un [Formulario de Aviso](#) válido, venga obligada a ello) a eliminar o modificar cualquier contenido. Si consideras que cualquier contenido de los Servicios de **GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.** o cualquier material cuya venta estuviera publicitada en los mismos incluye cualquier afirmación difamatoria, o si entendieras que tus derechos de propiedad intelectual están siendo infringidos por cualquier elemento o información disponible en los Servicios de **GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.**, te rogamos nos hagas saber dicha circunstancia a través de la cumplimentación y presentación del correspondiente [Formulario de Aviso](#), al que responderemos.

Si publicas opiniones, comentarios, preguntas o respuestas, u otro contenido elaborado por ti para publicarlo en el sitio web (incluyendo imágenes, vídeos o audio, conjuntamente, el "contenido") nos otorgas: (a) una licencia no exclusiva y gratuita para utilizar, reproducir, publicar, poner a disposición, traducir y modificar tu contenido en todo el mundo (incluyendo el derecho a sublicenciar esos derechos a terceros); y (b) el derecho a utilizar el nombre facilitado por ti en relación con dicho contenido. La presente disposición no supone la transferencia de derecho moral alguno.

Puedes elegir que tu contenido no sea público o, cuando sea posible, cambiar tus preferencias de manera que sólo puedan ver tu contenido aquellas personas a las que concedas acceso.

Declaras y garantizas ser titular o de cualquier otra forma controlar la totalidad de los derechos sobre el contenido que pudieras publicar, manifestando y garantizado asimismo que a la fecha de la remisión de dicho contenido: (i) dicho contenido y material es exacto; y que (ii) la utilización de dicho contenido o material no supondrá incumplimiento alguno de las políticas o directrices aplicables de **GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.**, ni supondrá perjuicio alguno a ninguna persona o entidad (garantizando asimismo que el contenido o material en cuestión no es de carácter difamatorio). Te comprometes a liberar a **GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.** de cualesquiera reclamaciones presentadas por terceros contra **GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.** derivadas de o en relación con dicho contenido y materiales, salvo en la medida en que dicha responsabilidad derive de la falta de supresión adecuada por nuestra parte de dicho contenido o material tras haber sido notificados (a través del correspondiente [Formulario de Aviso](#)) del carácter ilícito de dicho contenido o material.

## **9. Nuestra responsabilidad**

Realizaremos nuestros mejores esfuerzos para asegurar la disponibilidad, sin interrupciones, de los Servicios de **GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.**, así como la ausencia de errores en cualquier transmisión de información que pudiera tener lugar. No obstante, y debido a la naturaleza misma de Internet, no es posible garantizar tales extremos. Asimismo, tu acceso a los Servicios de **GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.** pudiera ocasionalmente verse suspendido o restringido a efectos de la realización de trabajos de reparación o mantenimiento, o la introducción de nuevos productos o servicios. Procuraremos limitar la frecuencia y duración de tales suspensiones o restricciones.

**GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.** no será responsable de (i) cualesquiera pérdidas que no fueran atribuibles a incumplimiento alguno por su parte, (ii) pérdidas empresariales (incluyendo lucro cesante, de ingresos, de contratos, de ahorros previstos, de datos, pérdida del fondo de comercio o gastos innecesarios incurridos), ni de (iii) cualesquiera pérdidas indirectas o de carácter consecuencial que no fueran razonablemente previsibles por ambas partes en el momento en que el usuario hubiera comenzado a utilizar los Servicios de **GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.** Tampoco seremos responsable de ninguna demora o falta de cumplimiento de nuestras obligaciones derivadas de las presentes condiciones si dicha demora o falta de cumplimiento fuera atribuible a circunstancias ajenas a nuestro control razonable. Esta disposición no afecta al derecho del cliente a recibir el producto o la prestación del correspondiente servicio en un plazo razonable, o a recibir el oportuno reembolso para el caso de que no pudiéramos suministrarle tales productos o servicios en un plazo razonable por cualquier causa ajena a nuestro control razonable.

La legislación de algunos países pudiera no permitir alguno o la totalidad de los límites de responsabilidad previstos anteriormente. En caso de que dicha legislación te fuera de aplicación, alguno o la totalidad de dichos límites pudiera no ser aplicable. Asimismo, dicha legislación pudiera conferirte derechos adicionales a los aquí previstos.

Nada de lo dispuesto en las presentes condiciones limita o excluye nuestra responsabilidad en caso de falsedad, ni en supuestos de fallecimiento o daños personales atribuibles a nuestra negligencia o dolo.

### **10.Ley aplicable**

Las presentes condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de España, excluyéndose expresamente la aplicación de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías. Si eres un consumidor y tienes tu residencia habitual en la Unión Europea, también contarás con la protección que pueda ofrecerte cualquier disposición imperativa de la legislación de tu país de residencia. Ambas partes acordamos someternos a la jurisdicción no exclusiva de los tribunales de España lo que significa que podrás reclamar tus derechos como consumidor en relación con las presentes Condiciones de Uso tanto en España como en tu Estado Miembro de residencia en la Unión Europea.

La Comisión Europea ofrece una [plataforma para la resolución alternativa de conflictos](#), a la cual puedes acceder aquí: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Si quieres comunicarnos cualquier asunto, por favor, [hola@flmclubdenavegacion.com](mailto:hola@flmclubdenavegacion.com).

### **11.Modificación del Servicio o Variación de las Condiciones**

Nos reservamos el derecho a realizar cambios en los Servicios de **GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.**, en nuestras políticas y en nuestros términos y condiciones, incluyendo las presentes Condiciones de Uso y las Condiciones Generales de los Servicios, en cualquier momento. Quedarás sujeto a los términos y condiciones, políticas, Condiciones de Uso y Condiciones Generales de los Servicios vigentes a la fecha en que utilices los Servicios de **GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.** Si alguna de las presentes Condiciones de Uso o de las Condiciones Generales de los Servicios fuera declarada inválida, nula o por cualquier causa ineficaz, dicha condición se entenderá excluida sin que dicha declaración pueda afectar a la validez ni a la exigibilidad del resto de condiciones.

### **12.Renuncia**

En caso de incumplimiento por tu parte de las presentes Condiciones de Uso, y aun cuando pudiéramos optar por no ejercitar cualesquiera derechos a nuestro alcance en dicho momento, podremos hacer uso de tales derechos y acciones en cualquier otra ocasión en la que pudieras incumplir nuevamente las presentes Condiciones de Uso.

### **13.Menores de edad**

No vendemos productos a menores de edad. Los productos para niños que vendemos deben ser comprados por adultos. Los menores de 18 años sólo podrán utilizar los Servicios de **GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.** bajo la supervisión de un padre o un tutor.

#### **14. Condiciones de Uso adicionales del Software de GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.**

1. **Utilización de servicios de terceros.** Cuando utilices el Software de **GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.**, puedes también estar utilizando uno o varios servicios de terceros, como pueden ser los servicios de datos de un soporte o proveedor de plataformas móviles por utilización de las redes inalámbricas. El uso de dichos servicios prestados por terceros puede estar sujeto a políticas adicionales, condiciones de uso y tasas aplicables.
2. **Prohibición de realizar actos de ingeniería inversa.** No te está permitido, ni tampoco incentivar, ayudar o autorizar a cualquier otra persona, a, copiar, realizar actos de ingeniería inversa, descompilar ni desensamblar, o de cualquier otra forma manipular, el Software de **GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.**, ya sea en parte o en su totalidad, ni crear obras derivadas desde o sobre el Software de **GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.**.

## **Condiciones de venta**

Las presentes Condiciones de Venta se aplican a la venta de productos por parte de **GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.** Además, cada vez que utilices cualquier servicio presente o futuro de **GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.** estarás igualmente sujeto a los términos y condiciones generales y a las condiciones particulares aplicables a dicho servicio (las "Condiciones Generales"). Dichas Condiciones Generales prevalecerán sobre las presentes Condiciones de Venta en caso de discrepancia entre ambas.

**Te rogamos que leas detenidamente las presentes condiciones antes de cursar tu pedido a GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L. Al cursar tu pedido a GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L., aceptas quedar vinculado por las presentes condiciones.**

### **1. Nuestro contrato**

Cuando realices tu pedido, te enviaremos un mensaje confirmando la recepción de tu pedido. Si estuvieras utilizando ciertos Servicios de **GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.** (e.g., aplicaciones móviles de **GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.**), la confirmación de tu pedido podría publicarse en el Servicio de mensajería del sitio web. Asimismo, te informaremos sobre el envío de tus productos. Podrás no obstante modificar tu pedido antes de que el pedido entre en el proceso de envío.

Aceptas recibir facturas de tus compras electrónicamente. Las facturas electrónicas serán facilitadas en formato PDF en la sección [Mi Cuenta](#) de la página web. Asimismo, puedes obtener una copia de tu factura en papel contactándonos gratuitamente por e-mail, chat o teléfono a través del siguiente enlace: [GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.](#)

Únicamente vendemos productos en cantidades correspondientes a las necesidades típicas de un hogar medio. Esto se aplica tanto al número de productos solicitados en un mismo pedido como al supuesto en el que el cliente opta por cursar varios pedidos del mismo producto y dichos pedidos individuales comprenden las cantidades típicas necesarias para cubrir las necesidades de un hogar medio.

### **2. Derecho de desistimiento de 14 días, excepciones al derecho de desistimiento, garantía de devolución voluntaria y garantía legal de conformidad**

#### **DERECHO LEGAL**

A menos que aplique alguna de las excepciones que se describen a continuación, podrás desistir de tu pedido sin motivo alguno dentro de los 14 días naturales desde el día en que tú, o un tercero que hayas indicado (distinto del transportista), recibas los artículos comprados (o desde el último artículo, componente o pieza en caso de entrega de un bien compuesto por múltiples componentes o piezas).

A estos efectos, debes informarnos (**GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L., CL. PUXMARINA 2; 1A; 30004 MURCIA**) de tu decisión de desistir de tu pedido. Deberás enviar tu solicitud de acuerdo con las instrucciones y formularios disponibles en nuestro [Centro de devoluciones](#) o utilizando este [formulario](#). En caso de que utilices el [Centro de devoluciones](#), **GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.** te confirmará la recepción de la solicitud. Será suficiente con que envíes



tu comunicación antes de que finalice el periodo de desistimiento de 14 días y devuelvas el artículo a través de nuestro Centro de Devoluciones.

**GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.** no asume la titularidad del producto devuelto hasta la recepción del mismo en la dirección de devolución. **GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.** se reserva el derecho, a su discreción, a reembolsar el importe del producto sin exigir su devolución. En tal caso, la titularidad del producto cuyo precio hubiera sido reembolsado no pasará a **GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.**

Para información adicional sobre el ámbito, contenido e instrucciones para el ejercicio de este derecho, por favor, contacta con nuestro [Servicio de Atención al cliente](#).

**Nota:** Puedes devolver tu automóvil en un plazo de 30 días a partir de la fecha de entrega a cambio de un reembolso completo, si el vehículo cumple los requisitos de devolución específicos del vendedor. No estamos obligados a ofrecerte un derecho de desistimiento legal de 14 días porque la ley de protección de consumidores española establece que el derecho de desistimiento no se aplica a los servicios de alquiler de automóviles que tengan una fecha o periodo de ejecución específicos. Dado que estos servicios de renting a largo plazo implican un periodo de alquiler específico de 36 o 48 meses, no aplicaría el derecho de desistimiento legal. Pese a esto, ten en cuenta que se te ofrece el derecho de cancelación que se describe a continuación. Para obtener más información, consulta la página de ayuda de los [Términos de uso de GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.](#)

#### EFFECTOS DEL DESISTIMIENTO

**GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.** te reembolsará el precio del producto y los gastos ordinarios de envío correspondientes a la opción de envío más barata que ofrezcamos, no más tarde de los 14 días siguientes al día en que recibamos la comunicación antes indicada. **GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.** utilizará los mismos medios de pago que hubieras empleado para la transacción inicial, a menos que expresamente se acuerde otro medio. En cualquier caso, no soportarás ninguna tasa que pudiera derivarse de dicho reembolso. Podremos retener el reembolso hasta que hayamos recibido los artículos devueltos por ti o hasta que nos aportes prueba de haber devuelto los artículos, en función de lo que se produzca primero.

Ten en cuenta que deberás devolver los artículos siguiendo las instrucciones disponibles en nuestro Centro de Devoluciones dentro de los 14 días siguientes al día en que nos comunicaste tu desistimiento. Deberás soportar los costes directos de la devolución de dichos artículos; y serás responsable de la disminución del valor de los bienes devueltos debido a la manipulación de los artículos (excepto cuando esa manipulación fuera necesaria para averiguar la naturaleza, características y funcionamiento de los artículos).

#### EXCEPCIONES AL DERECHO DE DESISTIMIENTO

El derecho de desistimiento no aplica a la entrega de:

- Productos que no permitan su devolución debido a razones higiénicas o de protección de la salud, si los has desprecintado tras su entrega (por ejemplo, productos cosméticos), o que estuvieran, tras su entrega, inseparablemente mezclados con otros productos;
- Bienes realizados según tus especificaciones o claramente personalizados;
- Un servicio, si **GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.** ya lo hubiera prestado en su totalidad y, al solicitar dicho servicio, hubieras aceptado el inicio de la prestación del servicio y la imposibilidad de desistir del mismo una vez iniciada la prestación;

#### NUESTRA GARANTÍA DE DEVOLUCIÓN VOLUNTARIA

Sin perjuicio de tus derechos legales, **GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.** te proporciona la siguiente garantía de devolución voluntaria:

Los productos vendidos por **GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.** pueden ser devueltos dentro de los 30 días naturales desde la recepción de los mismos, a menos que alguna de las excepciones sean aplicables, y siempre que estén en la misma condición en la que fueron recibidos. Los productos deberán ser devueltos a través de nuestro Centro de Devoluciones online.

Si devuelves los productos de acuerdo con esta garantía de devolución voluntaria, te devolveremos el precio del producto abonado, pero no los costes de envío de tu compra inicial. Tendrás que correr con el riesgo de transporte y los costes de devolución. Los costes originales de envío y devolución solo serán reembolsados en las devoluciones de ropa o calzado comprado en nuestras webs. Esta garantía de devolución no afecta a tus derechos legales y, por tanto, no afecta a tu derecho de desistimiento anteriormente descrito.

## GARANTÍA LEGAL DE CONFORMIDAD

Además de tus derechos legales y la garantía de 30 días de devolución voluntaria, los clientes en la Unión Europea (excepto Reino Unido) tendrán una garantía post-venta, de dos años desde la fecha de entrega del producto, para la reparación o reemplazo de productos comprados en **GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.** si fueran defectuosos o disconformes con lo anunciado. Puedes solicitar el reembolso o la rebaja del precio del producto cuando no hubiera tenido lugar la reparación o reemplazo del producto en un tiempo razonable o sin mayores inconvenientes para ti.

En caso de productos de segunda mano, el periodo de garantía podrá ser menor pero siempre igual o superior a un año.

Para información adicional sobre los términos y condiciones operacionales, por favor consulta nuestra [Política de devoluciones](#).

### 3. Precios y disponibilidad

Todos los precios incluyen los impuestos legalmente aplicables (el IVA).

Incluimos en el sitio web información sobre la disponibilidad de los productos que vendemos, detallándolo en la página de información de cada uno de los productos. No nos es posible ofrecer información más precisa sobre la disponibilidad de un producto, más allá de la que mostramos en la página de información del producto o en otros apartados del sitio web. Cuando procesemos tu pedido, te informaremos lo antes posible por correo electrónico o publicando un mensaje en el Servicio de mensajería del sitio web si cualquiera de los productos incluidos en tu pedido no se encontrara disponible. En tal caso, no te cobraremos importe alguno por dicho producto.

Ten en cuenta que en algunos casos, no nos es posible confirmar una fecha de entrega concreta cuando realizas tu pedido. En estos supuestos, te facilitaremos nuestra mejor estimación, normalmente indicando un rango de días. Además, podrás consultar el estado de tu pedido en cualquier momento a través del apartado Mi Cuenta del sitio web o contactando con nuestro Servicio de Atención al cliente. En todo caso, la entrega será realizada dentro del plazo máximo de 30 días a partir de la realización de tu pedido, salvo que se acuerde otra cosa.

Si deseas obtener más información al respecto, te rogamos que consultes nuestra [Política de precios](#) y la información sobre la [disponibilidad](#), aplicables ambas a los productos vendidos en **GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.**

### 4. Información del producto

A menos que se indique expresamente lo contrario, **GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.** no es el fabricante de los productos vendidos en el sitio web. Si bien nos esforzamos para que la información que aparece en nuestro sitio web sea correcta, en ocasiones el embalaje y los materiales de los productos pueden contener información adicional o distinta de la que aparece en nuestro sitio web. Los componentes también pueden cambiar. Te recomendamos que no te detengas a leer solamente la información disponible en nuestro sitio web si no que, antes de su utilización, leas también detenidamente el etiquetado, las advertencias e instrucciones que acompañen al producto.

### 5. Información Aduanera

Cuando realizas un pedido de productos en **GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.** para su entrega en un país no perteneciente a la Unión Europea, podrías quedar obligado a abonar derechos e impuestos de importación, los cuales te serán cobrados en el momento en el que el

paquete llegue a su destino. Cualquier importe adicional debido al despacho aduanero correrá de tu cuenta. **GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.** no tiene control alguno sobre tales importes. Las políticas aduaneras varían significativamente de un país a otro por lo que, para mayor información, te rogamos consultes con la oficina aduanera correspondiente. Recuerda, además, que cuando realizas un pedido a **GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.** formalmente la ley te considera como importador, y deberás por ello cumplir todas las leyes y reglamentos aplicables en el país en el que recibes el producto. Tu privacidad es una cuestión de gran importancia para nosotros. Queremos que nuestros clientes internacionales sean conscientes de que los envíos internacionales están sujetos a inspección y apertura por parte de las autoridades aduaneras. Para más información haz clic en [Información aduanera](#).

## 6. Pedidos en "1-Clic"

El servicio de pedidos en "1-Clic" es la forma más rápida y sencilla de realizar pedidos de forma segura y efectiva en **GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.**. Si estás utilizando un ordenador público o compartido, te recomendamos encarecidamente que desactives los pedidos en "1-Clic" cuando termines de usar el ordenador.

## 7. Nuestra responsabilidad

Ni **GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.** ni las sociedades de su grupo serán responsable de (i) cualesquiera pérdidas que no fueran atribuibles a incumplimiento alguno por su parte, (ii) pérdidas empresariales (incluyendo lucro cesante, de ingresos, de contratos, de ahorros previstos, de datos, pérdida del fondo de comercio o gastos innecesarios incurridos), o de (iii) cualesquiera pérdidas indirectas o de carácter consecuencial que no fueran razonablemente previsibles por ambas partes en el momento en que se formalizó el contrato de compraventa de los productos entre ambas partes.

La legislación de algunos países pudiera no permitir alguno o la totalidad de los límites de responsabilidad previstos anteriormente. En caso de que dicha legislación te fuera de aplicación, alguno o la totalidad de dichos límites pudieran no ser aplicables. Asimismo, dicha legislación pudiera conferirte derechos adicionales a los aquí previstos.

Nada de lo dispuesto en las presentes condiciones limita o excluye nuestra responsabilidad en caso de falsedad, ni por fallecimiento o daños personales atribuibles a nuestra negligencia o dolo.

Asimismo, **GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.** no será responsable de ninguna demora o incumplimiento de sus obligaciones derivadas de las presentes condiciones si dicha demora o incumplimiento fuera atribuible a circunstancias ajenas a nuestro control razonable. Esta disposición no afecta a su derecho a recibir el producto en un plazo razonable. Si la demora tuviera lugar con carácter anterior a la remisión del producto, **GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.** no te cobrará importe alguno por dicho producto hasta que el mismo te fuera remitido, en cuyo caso podrás cancelar el pedido en cualquier momento previo a dicha expedición.

Los términos y condiciones de la garantía que **GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.** ofrece sobre sus productos varían en función de la persona que realiza la compra: un "consumidor" o bien otra persona que "actúe con fines que entran en el marco de su actividad profesional", de conformidad con lo dispuesto en la Directiva 1999/44/CE del Parlamento Europeo y del Consejo.

Si adquieres el producto en tu condición de "consumidor", tienes derecho a la garantía de conformidad prevista en la legislación según la cual el bien entregado ha de ser conforme al contrato, y a la que legalmente viene obligado el vendedor (Garantía Legal). Para más información sobre el ámbito, contenido e instrucciones para el ejercicio de esta Garantía Legal, te rogamos consultes nuestros [Términos y Condiciones de la Garantía Legal](#) o contactes con nuestro [Servicio de Atención al cliente](#).

De forma adicional, podrías tener derecho a cualquier otra garantía (la Garantía Comercial) que en tu caso pudiera otorgar el fabricante o un tercero. Generalmente el nombre de la entidad que otorga la Garantía Comercial, así como los términos y condiciones de la misma figura en la documentación incluida en el embalaje del producto, que te invitamos a leer y conservar en tu poder.



**GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.** no será responsable del cumplimiento de las obligaciones previstas en la Garantía Comercial ofrecida por terceros.

## **8. Ley aplicable**

Las presentes condiciones se registrarán e interpretarán de conformidad con las leyes de España (a excepción de sus disposiciones sobre conflicto de leyes), excluyéndose expresamente la aplicación de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías. Ambas partes acordamos someternos a la jurisdicción no exclusiva de los tribunales de España, lo que significa que podrás reclamar tus derechos como consumidor en relación con las presentes Condiciones de Venta tanto en España como en tu Estado Miembro de residencia de la Unión Europea. Si eres un consumidor y tienes tu residencia habitual en la Unión Europea, también contarás con la protección que pueda ofrecerte cualquier disposición imperativa de la legislación de tu país de residencia.

La Comisión Europea ofrece una plataforma para la resolución alternativa de conflictos, a la cual puedes acceder aquí: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> Si quieres comunicarnos cualquier asunto, por favor [hola@flmclubdenavegacion.com](mailto:hola@flmclubdenavegacion.com).

## **9. Modificación de las condiciones de venta**

Nos reservamos el derecho a realizar cambios a nuestro sitio web, a nuestras políticas y a nuestros términos y condiciones, incluyendo a las presentes Condiciones de Venta, en cualquier momento. Quedarás sujeto a los términos y condiciones, políticas y Condiciones de Venta en vigor en el momento en que realices tu pedido, a menos que, por ley o por requerimiento de las autoridades públicas, se deba efectuar un cambio a dichos términos y condiciones, políticas o a las presentes Condiciones de Venta (en cuyo caso, tales cambios podrían resultar aplicables a cualesquiera pedidos que hubieras realizado anteriormente). Si alguna de las presentes condiciones fuera declarada inválida, nula o por cualquier causa ineficaz, dicha condición se entenderá excluida sin que dicha declaración pueda afectar a la validez ni a la exigibilidad del resto de condiciones.

## **10. Renuncia**

En caso de incumplimiento por tu parte de las presentes Condiciones de Venta, y aún cuando **GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.** pudiera no ejercitar cualesquiera derechos a su alcance en dicho momento, **GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.** podrá hacer uso de tales derechos y acciones en cualquier otra ocasión en la que pudieras incumplir las presentes Condiciones de Venta.

## **11. Menores de edad**

No vendemos productos a menores de edad. Los productos que vendemos deben ser comprados por adultos. Los menores de 18 años sólo podrán utilizar **GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.** bajo la supervisión de un padre o un tutor.

## **12. Nuestros datos**

El presente sitio web es propiedad de **GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.**, quien es responsable asimismo de su mantenimiento.

Nuestros datos de contacto son los siguientes:

**GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L., CL. PUXMARINA 2; 1A; 30004 MURCIA, España**  
**<http://flm-ingenieria.com/>**  
**[hola@flmclubdenavegacion.com](mailto:hola@flmclubdenavegacion.com)**

Capital social:  
Inscrita en País  
Número de Registro en España:  
Número de licencia mercantil:  
Número de Registro de IVA en España:  
Sucursal registrada localmente:

**GRUPO FLM INGENIERIA 2021 S.L.**, sucursal en España, **CL. PUXMARINA 2; 1A; 30004 MURCIA**, España

Número de Registro en España (Dni/Nif):

Datos registrales: Tomo: \_\_\_\_\_, Libro: \_\_, Folio: \_\_\_\_, Sección \_\_\_\_, Hoja: \_\_\_\_\_,  
Inscripción \_\_\_\_\_